

Resco Mobile CRM

Der mobile Client für CRM-Microsoft Dynamics 365



Die Lösung

Resco Mobile CRM ist der mobile CRM-Microsoft Dynamics 365 Client, mit dem Sie von unterwegs auf Ihre CRM-Daten zugreifen können. Mit der App haben Ihre Vertriebsmitarbeiter, Servicetechniker und Mitarbeiter, deren Aufgabe darin besteht mobil zu sein, alle nötigen (Kunden-)Informationen zu jeder Zeit parat - für eine nachhaltig hohe Servicequalität.

Auf spontane Telefonate und unerwartete Termine sind Sie mit Resco Mobile CRM stets vorbereitet - auch wenn keine Verbindung zum Internet besteht. Im Online- sowie im Offlinemodus können im Büro oder von unterwegs neue Aufträge oder Angebote erfasst und Termine geplant werden, Informationen zu Kontakten eingeholt und E-Mails und Telefonate nachverfolgt werden. Die App enthält alle Entitäten, die Sie aus Ihrem CRM-System kennen und eine hohe Service- und Vertriebsqualität ermöglichen.



Auszug beliebter Funktionen:

- **Offline-Funktionalität** - Arbeiten zu jeder Zeit, an jedem Ort
- **Mobile Dashboards** - Zentraler Überblick auf alle benötigten Informationen
- **Kalender** - Einfaches Erstellen und Organisieren von Aktivitäten
- **Erinnerungen** - Einstellung von Benachrichtigungen für bevorstehende Termine
- **E-Mail Nachverfolgung** - Verfolgen von gesendeten und empfangenen E-Mails
- **Anhänge** - Zugriff auf Dokumente, Fotos oder Dateien über die App
- **Anruf Aktivitäten** - Platzierung eingehender Anrufe als CRM-Aktivität
- **Reports** - Ausführen von Berichten direkt über die App
- **Interaktive Karten** - Überblick über Kontakte, Termine uvm. auf einer Karte
- **Mobiles Navigationsgerät** - Navigation, ohne Umwege, zum gewünschten Ziel
- **Barcode Scanner** - Einfaches Scannen und Hinzufügen zu einer Bestellung
- **Unterschriften** - Formulare und Anträge direkt an Ort und Stelle unterschreiben
- **SharePoint Integration** - Öffnen, Hochladen, Löschen und Austauschen von Dokumenten
- **vCard/meCard Unterstützung** - Einpflegen/Speichern von Kontakten und Leads anhand von QR-Codes
- **Favoriten** - Einstellen von Favoriten für einen schnelleren Zugriff auf häufig verwendete Konten
- **Mobile Device Management** - Schutz der Daten
- **Mobiles Ausfüllen** von Fragebögen und Checklisten inkl. Geschäftslogik

... Erweiterte Suche, Fotoaufnahmen, Multimedia uvm.

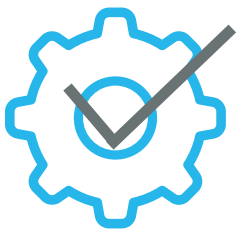
Sicherheit

Das integrierte Mobile Device Management von Resco garantiert die Sicherung und die Verschlüsselung der Daten nach höchsten Sicherheitsstandards und gewährt eine durchgängige Kontrolle. Im Notfall kann die Anwendung inkl. der Daten via Fernzugriff gesperrt werden.



Die Vorteile

- Einfache und schnelle Installation der App auf mobilen Endgeräten (iPhone, iPad, Android, Windows)
- Vollständige Integration interaktiver Karten
- Navigation
- Multimedia Unterstützung (Bilder, Dokumente, iFrames, Signaturen uvm.)
- Produktivitätssteigerung von Vertriebs- und Servicemitarbeitern
- Volle Funktionsfähigkeit im Online- sowie Offlinemodus
- Keine Middleware erforderlich
- Mehrsprachige Unterstützung
- Intuitiv bedienbar
- Vollständig anpassbar
- Verschlüsselte, lokale Datenbank



Technische Voraussetzungen

Die Anwendung benötigt keine Middleware. Die App ist verfügbar für Endgeräte mit folgenden Betriebssystemen:

- iOS 9 +
- Android 4.4 +
- Windows 10 +
- Wear OS 2.0 +