

CASE STUDY

Vorsprung durch digitales Dokumenten- management



(Intenso)[®] for everyday life

Seit Gründung im Jahr 1998 konnte Intenso sich zu einer der führenden Marken im Bereich Speichermedien entwickeln. Mit praktischen Produkten bietet das Unternehmen Unterstützung im Alltag und hilft das moderne Leben einfach und sicher zu gestalten. Lösungen, die spielerisch, innovativ und kreativ auf die Anforderungen aktueller Technik zugeschnitten sind. Moderne Produkte mit hohen Qualitätsansprüchen stellen hierbei wesentliche Merkmale der Marke Intenso dar. Neben klassischen Speichermedien wie USB Sticks, Festplatten, Speicherarten, SSDs und Rohlingen werden unter dem Markennamen Intenso auch Batterien, MP3 Player, sowie Powerbanks und Wireless Charger bei großen und gleichzeitig anspruchsvollen Kunden wie ALDI oder Media Markt/Saturn angeboten.

Projekt

- ▶ Einführung des DMS **M-Files**
- ▶ Anbindung an das ERP-System Microsoft Dynamics NAV mithilfe des **DMS Connectors**

Als führende Marke im Segment der Speichermedien weiß die Intenso International GmbH um die Vorteile der Digitalisierung und nutzt diese Vorteile auch im Bereich des eigenen Dokumentenmanagements.

Bei der Arbeit in den internen Unternehmensbereichen Finanzen, Vertrieb, Einkauf und der Verwaltung logistischer Tätigkeiten setzt Intenso bereits seit 2002 auf die ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV. Schon bei der Einführung 2002 entschied sich das Vehtaer Unternehmen für die TSO-DATA GmbH aus Osnabrück als IT-Partner, dessen Expertinnen und Experten auch heute noch für die kontinuierliche Betreuung der Unternehmenssoftware zuständig sind. Die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit in verschiedenen IT-Projekten und das Ziel, die internen Prozesse verstärkt zu digitalisieren, war zuletzt ausschlaggebend für die gemeinsame Einführung des Dokumentenmanagementsystems M-Files, die im Jahre 2020 begann. Der Wunsch, einen ganzheitlichen und nachhaltigen Digitalisierungsschub für das gesamte Unternehmen zu gestalten, wird hierbei ganz besonders durch verschiedene, individuell festgelegte Workflows für die einzelnen Bereiche ausgelöst, welche die tägliche Arbeit maßgeschneidert abbilden.

Finden anstatt Suchen und definierte Workflows

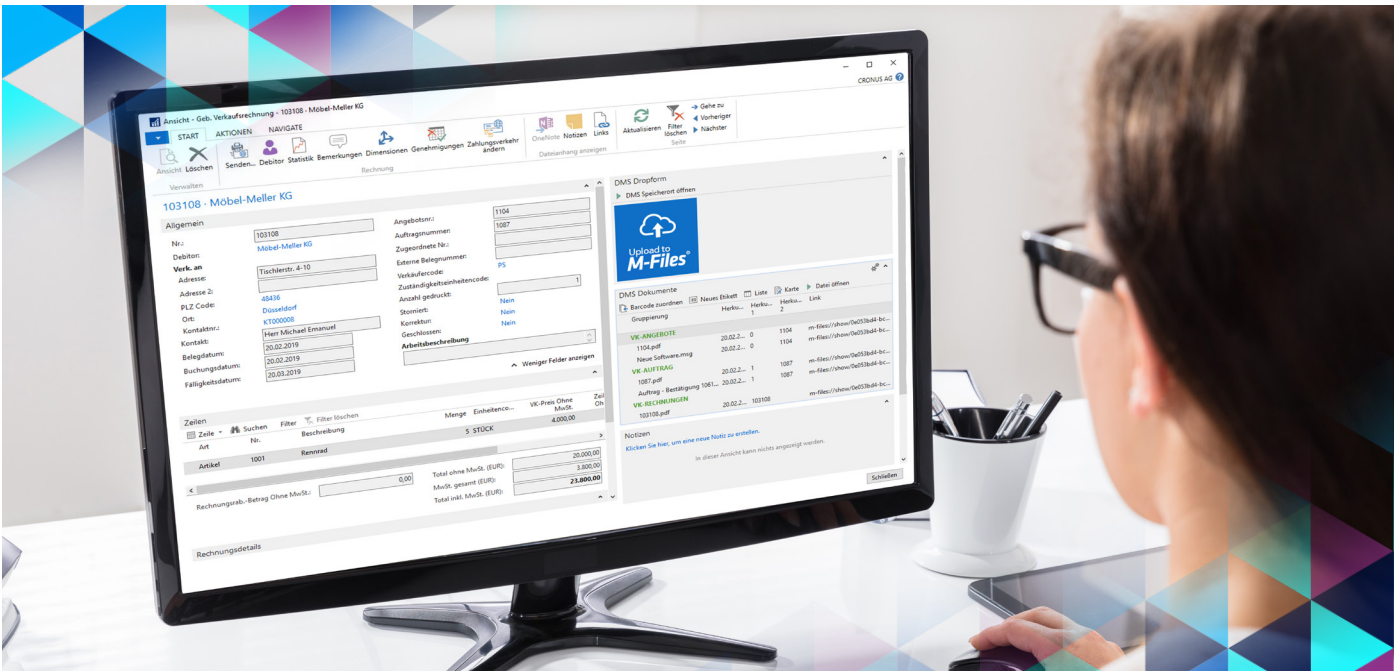
Der Wunsch von Intenso war es, den Dokumentenfluss im Unternehmen zukünftig so papierlos wie möglich zu gestalten. In einem gemeinsamen Workshop mit IT-Partner TSO-DATA fiel die Wahl auf die Dokumentenmanagementlösung M-Files. Das moderne ECM System unterstützt

Unternehmen dabei, Dokumente und Informationen digital und insbesondere intelligent zu verwalten. Durch das Ablegen von Dokumenten anhand von Metadaten, die zu einem großen Teil aus dem ERP System stammen, ist das Wiederfinden von Informationen äußerst schnell und das Bedienen der Lösung für Anwender besonders intuitiv. Es entsteht ein digitaler und zentralisierter Dokumenten-Aufbewahrungsort, der Informationen aus verschiedenen Quellen zusammenführt. Eine Lösung, die die Bedürfnisse und Herausforderungen von Intenso nachhaltig abdeckte.

Mithilfe der in M-Files anlegbaren Workflows lassen sich sowohl Routineaufgaben als auch komplexe Prozesse im Unternehmen weitgehend digitalisieren und Aufgaben rechtzeitig den zuständigen Mitarbeitern zuweisen. Benutzer erhalten aufgabenbezogene E-Mail-Benachrichtigungen und der Fortschritt und Abschluss von Aufgaben kann transparent verfolgt werden. Innerhalb des integrierten Workflowmanagements können individuelle Workflows definiert werden, wie beispielsweise für die Rechnungseingangsbearbeitung.

„Wir wollten unsere Dokumente vom Import bis zur Verkaufsrechnung so digital wie möglich behandeln und uns als Unternehmen ganzheitlich digital aufstellen. Dank der in M-Files von uns definierten Prozesse und automatisierten Workflows sparen wir Zeit und Geld. Der schnelle und einfache Zugriff auf unsere Dokumente erlaubt unseren Mitarbeitern eine deutlich effizientere Zusammenarbeit – sogar zu jeder Zeit und auch von zuhause aus.“

erklärt Thomas Schulenberg, IT-Leiter bei Intenso, die Entscheidung für M-Files



Nahtlose Integration ins ERP

Dass sich M-Files mittels des von TSO-DATA entwickelten DMS Connector problemlos mit dem ERP-System von Microsoft verbinden lässt, bietet Intenso den direkten Vorteil, die Stärken beider Systeme gemeinsam zu nutzen. Mit der Schnittstelle lassen sich Belege wie Rechnungen, Angebote, Lieferscheine und weitere elektronische Dokumente wie E-Mails einfach inklusive ERP-Stammdaten und -Vorgängen an M-Files übertragen. Dabei werden alle Belege und Dokumente aus NAV automatisch mit Metadaten versehen und in M-Files gespeichert. Anwender können auf diesem Weg gescannte Belege aus der täglichen Eingangspost sichten und den richtigen Vorgängen in NAV zuordnen. Die von Intenso benötigten 4 Mandanten

in Dynamics NAV werden dabei in M-Files sauber in 4 eigenen Vaults abgebildet – so ist auch hier eine saubere Übersicht und Zuordnung gewährleistet.

„Die unkomplizierte Anbindung von M-Files an unser ERP-System mittels des DMS Connector erleichtert unsere Arbeit natürlich besonders in den Bereichen der Buchhaltung, aber auch des Bestellmanagements. Zudem sind wir mit der automatischen Archivierung aufbewahrungspflichtiger kaufmännischer Dokumente auf der sicheren Seite.“

bestätigt Thomas Schulenberg den Einsatz des DMS Connector.

Vom Erfahrungsschatz profitieren

Die Einführung von M-Files wurde in verschiedene Projektphasen unterteilt, um schon während der Implementierung bestmöglich auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der verschiedenen Bereiche reagieren zu können. Unterstützt wird dieser Prozess durch die auf rund 30-jähriger Erfahrung beruhenden IT-Projektmethodik von TSO-DATA. Sie sorgt in den verschiedenen Bereichen für eine nachhaltige Zusammenarbeit aller Beteiligten und eine zielgenaue Umsetzung.

Mehr Informationen zum
DMS-System M-Files:



Sprechen Sie uns an!



Johanna Wiltmann
Consulting DMS

+49 (541) 1395-61
jwiltmann@tso.de



Andreas Blom
Vertrieb DMS

+49 (541) 1395-84
ablom@tso.de

Die TSO-DATA GmbH ist Teil der TSO-DATA Gruppe, die mehr als 200 Mitarbeiter:innen an den Unternehmensstandorten Osnabrück, Nürnberg und Bremen umfasst. Als IT-Spezialist und Microsoft Dynamics Partner entwickeln, implementieren und realisieren die Expertinnen und Experten innovative IT-Lösungen und bieten individuelle Dienstleistungskonzepte – national und international. Dabei setzt TSO-DATA auf moderne und zukunftsorientierte Technologien, die sich speziell an die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen anpassen lassen.

Der Fokus des Lösungsportfolios liegt dabei auf der ERP-Lösung Microsoft Dynamics 365 Business Central / NAV, den Branchenlösungen KatarGo und LS Central für den Versand- und Einzelhandel, Dynamics 365 - CRM, Dokumentenmanagement mit M-Files und Microsoft SharePoint, Business Intelligence mit Microsoft Power BI und TARGIT sowie auf IT-Infrastruktur- und Cloud-Services.



Osnabrück - Nürnberg - Bremen
www.tso.de | info@tso.de