

# Sind wir reif für die Cloud?

JEDER KENNT DAS: MAL KURZ FOTOS ZEIGEN. MAL EBEN EINE

APP INSTALLIEREN UND 30 TAGE KOSTENLOS TESTEN. DAS SIND

DIE DINGE, DIE WIR ALLE REGELMÄSSIG NUTZEN.



**DAVID EGGENHOFER**  
 VERTRIEB MICROSOFT DYNAMICS CRM  
 CRM@TSO.DE

**D**as private Umfeld macht es uns vor, wie einfach und schnell Daten „aus der Cloud“ immer verfügbar sind. Apps bieten uns die wesentlichen Funktionen zu jeder Zeit an jedem Ort. Wenn es uns nicht gefällt können wir nach 30 Tagen einfach aufhören.

Genau dieser Wandel vollzieht sich derzeit auch im Business-Bereich. Kundenbeziehungen pflegt man heute anders als früher. Der Kunde informiert sich vor einem Kauf selbstständig und anonym über das Web. Bei Fragen werden höhere Erreichbarkeit und schnellere Antwortzeiten erwartet. Eine durchgängige Transparenz und ständig aktuelle Daten sind der Schlüssel dafür. Sprichwörtlich ist der Kunde König.

Es ist höchste Zeit, dass auch Ihr Unternehmen sich diesem Fortschritt stellt!

Moderne CRM (Customer Relationship Management) Systeme bieten von der mobilen Vertriebssteuerung, einem ausgeklügelten Marketing bis zu einem umfangreichen Service alle Funktionen, die man benötigt, um den Kunden bestmöglich zu beraten. Per Tablet mal eben einen Kundenbesuch erfassen, den Kunden für den Newsletter eintragen, mal eben nachsehen, welche Produkte der Kunde

gekauft hat. So gibt es die Historie mit allen Kundendaten, egal wo.

Für diese Technologie ist die Cloud die optimale Plattform. Software einfach und schnell einzuführen und nur das bezahlen was man wirklich nutzt oder Performance erhöhen, wenn es gefordert ist. Das sind die wirklichen Vorteile der Cloud.

Wie kann das in der Praxis aussehen? Sie entscheiden sich für eine Softwarelösung, beginnen z.B. mit 10 Mitarbeitern und nutzen alles aus der Cloud. CRM, Office, Datenspeicher und Telefonie. Jedes Jahr wachsen Sie um 5 Mitarbeiter ohne dass Sie eine IT-Abteilung benötigen. Schneiden Sie sich einfach Ihr passendes Stück Software und Dienstleistung ab. So viel wie Sie benötigen.

Ja, wir sind reif für die Cloud! Nicht nur privat sondern auch im gewerblichen Umfeld mit Unternehmenslösungen. Wollen Sie tiefer einsteigen oder sich einfach mal Informieren?

**Microsoft Dynamics CRM Online**

Marketing. Vertrieb. Service. Social.

Interesse? Dann besuchen Sie [crm-online.tso.de](http://crm-online.tso.de)

▶ [crm-online.tso.de](http://crm-online.tso.de)

GRÜN IN VIELEN FARBEN.

# ENGEL&ENGELKE

RAUMBEGRÜNUNG GMBH

**Frische Pflanzen im Büro für Ihr Wohlbefinden.**  
**Ihr Partner für die grüne Büroeinrichtung.**



Am Wiehagen 77 · 33607 Bielefeld  
 Tel.: 0521/1249401  
[www.raumbegrueung-owl.de](http://www.raumbegrueung-owl.de)

Am Wulfter Turm 27 · 49082 Osnabrück  
 Tel.: 0541/99895541  
[www.raumbegrueung-osnabrueck.de](http://www.raumbegrueung-osnabrueck.de)

